TUR PROGRAMI

TOUR PROGRAMME

Kosovalı Büyük Balkanlar Turu AJet ile Extra Turlar ve Akşam Yemekleri Dahil SJJ-TIA 6 Gece Perşembe-Çarşamba · 29.10.2026

SÜRE / DURATION

7 gün

GÜN GÜN PROGRAM / ITINERARY

1. GÜN — İstanbul – Saraybosna

Sabiha Gökçen Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminalinde bilet bagaj ve uçağa biniş işlemlerimizin ardından Ajet Hava Yollarının VF97 sefer sayılı uçuşu ile saat 12:45’de Saraybosna'ya hareket ediyoruz. Yaklaşık 1 buçuk saat sürecek uçuş sonrası yerel saat ile 12:50’de Saraybosna’ya varıyoruz ve ülkeye giriş işlemlerinin ardından alanda bekleyen özel aracımız ile Saraybosna şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Asırlar boyunca Balkanlar'ın kültür başkenti olmuş ve 1914'te Avusturya-Macaristan Veliahdı Arşidük Franz Ferdinand'ın Sırplar tarafından öldürülmesi üzerine Birinci Dünya Savaşı'nın patlak verdiği yer olarak tarihe geçmiştir. 1992 savaşında ise Sırp, Hırvat ve Boşnaklar arasında yaşanan yıkıcı savaşlar sonucu büyük tahribata uğramış, fakat Saraybosna güzelliğini büyük ölçüde korumayı başarmıştır. Panoramik şehir turumuz sırasında meşhur Başçarşı, tarihi Osmanlı hanı Morica Han, şehrin dinsel kozmopolitliğini yansıtan Katolik Katedrali, Sinagog, Hüsrev Bey ve Ferhadiye Camileri, 1914'te Franz Ferdinand suikastinin gerçekleştiği Latin Köprüsü, Eski Kütüphane ve şehrin 40 yıllık Avusturya-Macaristan yönetimi sırasında oluşmuş batı tarzı binaları göreceğiz. Turumuzun ardından otelimize transfer. Akşam yemeği ve Geceleme otelimizde.

2. GÜN — Saraybosna – Mostar – Blagaj – Počitelj – Saraybosna

Sabah kahvaltımızın ardından Saraybosna’dan hareket ediyoruz. İlk durağımız, tarihi, kültürel ve mimari zenginliğiyle ünlü Mostar olacak. Burada, Mimar Sinan’ın öğrencilerinden Mimar Hayreddin tarafından 1557 yılında inşa edilen ve Osmanlı mimarisinin en güzel örneklerinden biri olarak kabul edilen Mostar Köprüsü’nü göreceğiz. Bu köprü, 1992 yılındaki savaş sırasında yıkılmış, ancak Türkiye Cumhuriyeti'nin büyük katkılarıyla 2004 yılında aslına uygun şekilde yeniden inşa edilerek bugün yeniden Mostar’ın simgesi haline gelmiştir. Neretva Nehri’nin iki yakasını zarif bir şekilde birleştiren bu köprünün çevresinde, tarihi çarşıyı ve taş sokakları gezme fırsatımız olacak. Mostar’ın büyüleyici atmosferini keşfettikten sonra, şehrin en önemli dini yapılarından biri olan Koski Mehmet Paşa Camii'ni ziyaret edeceğiz. Burada hem Osmanlı dönemine ait mimari detayları inceleyecek hem de caminin avlusundan Mostar Köprüsü’nün muhteşem manzarasını izleyebileceğiz. Ardından, doğal güzelliği ve huzur veren ortamıyla bilinen Blagaj’a hareket ediyoruz. Blagaj, Avrupa’nın en güçlü su kaynağı olan Buna Nehri'nin doğduğu yerde kurulmuş, tarih ve doğanın iç içe geçtiği etkileyici bir yerleşimdir. Burada kısa bir serbest zamanın ardından, taş evleri ve tarihi dokusuyla geçmişi günümüze taşıyan Počitelj’e geçiyoruz. Tarihi dokusunu büyük ölçüde koruyan ve Türk Köyü olarak bilinen Počitelj’de, 16. yüzyılda Osmanlı tarafından inşa edilen eserleri yakından görme ve bölgenin eşsiz atmosferini hissetme imkânı bulacağız. Turumuzun ardından otelimize transfer. Akşam yemeği ve Geceleme otelimizde.
Poçitel Turu Dahil! | Blagaj Turu DAHİL! | Mostar Turu DAHİL!
Saraybosna - Mostar: 120 km | Mostar - Blagaj: 12 km | Blagaj – Počitelj: 22 km | Počitelj - Saraybosna: 150 km
Toplam kat edilecek mesafe: 304 km

3. GÜN — Saraybosna – Belgrad

Sabah kahvaltımızın ardından otelimizden ayrılıyor ve Sırbistan’ın başkenti Belgrad’a doğru keyifli bir yolculuğa başlıyoruz. Tarih boyunca Balkanlar’ın en önemli kültürel ve stratejik merkezlerinden biri olan Belgrad, bugün de canlılığı, hareketliliği ve tarihi dokusuyla dikkat çekiyor. Bu büyüleyici şehirde, Osmanlı ve Avrupa kültürlerinin kesişim noktasını keşfetme fırsatını yakalayacağız. Belgrad’a varışımızın ardından, şehrin tüm ihtişamını keşfedeceğimiz panoramik bir şehir turu başlıyor. Burada, tarihi atmosferi hissedebilir ve Belgrad'ın geçmişiyle günümüzü bir araya getiren dokusunu keşfedebilirsiniz. Ardından, şehrin en etkileyici noktalarından biri olan Sava Nehri'nin Tuna Nehri'ne kavuştuğu noktaya gidiyoruz. Bu eşsiz manzarada, tarih boyunca pek çok kez fetih ve zaferin odak noktası olmuş olan bu bölgeyi keşfetmek büyük bir keyif olacak. Fatih Sultan Mehmed’in uğruna yaralandığı, ancak fethinin Kanuni Sultan Süleyman’a nasip olduğu bu kadim şehri keşfetmeye devam ederken, Osmanlı donanmasının ikmal merkezi olarak kullanılan Belgrad Kalesi ile karşılaşacaksınız. Bu kalede tarihin izlerini sürerken, Kale Meydanı ve Taş Meydan gibi önemli noktaları göreceğiz. Turumuz sırasında, Osmanlı döneminin önemli figürlerinden olan Şehit Ali Paşa'nın Türbesi'ni ve Belgrad’ın ayakta kalan nadir Osmanlı yapılarından biri olan Bayraklı Camii'ni ziyaret edeceğiz. Bu ziyaretler sırasında, Belgrad’ın zengin tarihini derinlemesine keşfedecek ve şehrin Osmanlı döneminden kalan kültürel mirası hakkında bilgi sahibi olacaksınız. Turumuzun sonunda, şehrin tarihini ve canlı atmosferini arkamızda bırakarak otelimize geçiyoruz. Akşam yemeği ve geceleme otelimizde.
Saraybosna – Belgrad : 287 km

4. GÜN — Belgrad - Üsküp

Sabah kahvaltımızın ardından Kuzey Makedonya’nın başkenti Üsküp'e hareket ediyoruz. Varışa istinaden şehir turumuz başlıyor. Üsküp, Osmanlı döneminden kalan mirası ve modern yapılarıyla Balkanların önemli kültürel merkezlerinden biridir. Turumuza, ünlü Türk şairi Yahya Kemal Beyatlı'nın doğduğu şehir olan Üsküp’teki tarihî yerlerle başlıyoruz. İlk durağımız, 1492 yılında inşa edilen, şehrin en büyük ve görkemli camilerinden biri olan Mustafa Paşa Camii. Ardından 15. yüzyılda yapılmış olan Murat Paşa Camii'yi ziyaret ediyoruz. Bu cami, özellikle Osmanlı döneminden kalma işlemeleri ve mimarisiyle dikkat çeker. Turumuzun devamında, Üsküp’ün kalbinde yer alan Kapan Han ve Sulu Han’ı göreceğiz. Osmanlı dönemi hanlarının güzel örneklerinden olan bu yapılar, bir zamanlar tüccarların konakladığı ve ticaret yaptığı önemli merkezlerdi. Daha sonra, Üsküp’ün sembolü haline gelmiş olan Taş Köprü'yü ziyaret ediyoruz. Bu köprü, 15. yüzyılda inşa edilmiş ve Vardar Nehri’nin iki yakasını birleştiriyor. Taş Köprü'den yürüyerek, Vardar Nehri kıyısındaki Türk ve Yahudi mahallelerini görerek turumuza devam edeceğiz. Nehir kenarındaki yürüyüşümüz sırasında, Makedonya Meydanı’ndan geçiyoruz. Bu meydan, Üsküp’ün en büyük ve en merkezi noktası olup, modern yapılarla çevrilidir. Burada, büyük İskender’in heykeli ve diğer anıtlarla karşılaşacağız. Ardından, 15. yüzyıldan kalma Osmanlı Köprüsü'nü dışarıdan görüyoruz ve Davut Paşa Hamamı'nı ziyaret ederek Osmanlı döneminin ihtişamını bir kez daha hissedeceğiz. Üsküp’ün Türk Çarşısı’na doğru yürüyerek şehri keşfetmeye devam ediyoruz. Çarşıya varmadan önce, 16. yüzyılda inşa edilen ve Üsküp’ün sembol yapılarından biri olan Saat Kulesi'ni görüyoruz. Burada, Osmanlı İmparatorluğu’nun erken dönem camilerinden olan Sultan Murat Camii ve İsa Bey Camii'yi ziyaret edeceğiz. Camiler, şehrin İslami mirasının önemli bir parçasıdır ve mimarileriyle dikkat çeker. Son olarak, Türk Çarşısı’nda serbest zaman veriyoruz. Bu çarşıda, geleneksel el sanatlarından hediyelik eşyalara kadar pek çok ürün bulabilirsiniz. Çarşıda geçireceğiniz keyifli vakit sonrası, akşam otelimize dönüş yapacağız.
Akşam Yemeği: Geleneksel Balkan müzikleri ve yöresel dans gösterileri eşliğinde unutulmaz bir akşam yemeği sizi bekliyor. Üsküp’ün eğlenceli ve kültürel yönünü keşfetme fırsatını bu özel Balkan gecesi ile yaşarken, bölgenin en seçkin mekanlarından biri olan Restaurant Gardenia’da ağırlanacaksınız. Balkanların en iyi müziği ve folklorunun canlı olarak sunulduğu, tamamı konservatuvar öğrenci ve öğretmenlerinden oluşan sanatçılarımızın playback yapılmadan gerçekleştirdiği performanslarıyla, bu geceyi otantik bir deneyime dönüştüreceğiz. Kendi işletmemiz olan Restaurant Gardenia Skopje'de sizleri ağırlamaktan mutluluk duyacağız. Geceleme Üsküp'teki otelimizde.
Balkan Gecesi DAHİL !
Belgrad – Üsküp : 430 km

5. GÜN — Üsküp - Priştine - Prizren - Üsküp

Sabah kahvaltımızın ardından otelimizden ayrılıyor ve Kosova’nın başkenti Priştine’ye doğru yola çıkıyoruz. Yolculuğumuzun ardından Priştine’ye varışımızla birlikte, Kosova’nın modern ve tarihi yönlerini keşfedeceğimiz panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Turumuz sırasında, Osmanlı dönemine ait birçok değerli yapıyı da ziyaret edeceğiz. Fatih Sultan Mehmed Camii’ni ve 18. yüzyıl eseri Yaşar Paşa Camii’ni göreceğiz. Şehrin tarihi mirası içinde yapacağımız bu gezi sırasında, 1389 Kosova Muharebesi sonucunda Kosova Ovası'nda öldürülen Osmanlı Padişahı I. Murad Hüdavendigâr'ın Türbesi'ni ziyaret ederek, bu önemli tarihi olayı ve Osmanlı tarihindeki yerini anma fırsatı bulacağız. Priştine’deki turumuzun ardından, Kosova’nın kültür başkenti olarak bilinen Prizren’e hareket ediyoruz. Varışımızla birlikte, Anadolu Osmanlı kentini anımsatan mimarisi ve Türkçe ibarelerle dolu dükkân levhalarının olduğu Prizren’in dar sokaklarını keşfetmeye başlıyoruz. Şehirde, Osmanlı mimarisinin en önemli yapılarından biri olan Sinan Paşa Camii'ni ziyaret edeceğiz. Ayrıca Halveti Tekkesi, Bayraklı Camii ve Mehmet Paşa Hamamı da görülecek diğer önemli Osmanlı eserleri arasında yer alıyor. Prizren’de geçireceğimiz serbest zamanın ardından, akşam Üsküp’e dönüş yolculuğumuza başlıyoruz. Varışımızla birlikte otelimize transfer ediliyor ve akşam yemeğimizi aldıktan sonra odalarımıza çekiliyoruz. Geceleme Üsküp’te otelimizde.
Priştine Turu DAHİL! | Prizren Turu DAHİL!
Üsküp – Priştine: 90 km | Priştine – Prizren: 85 km | Prizren – Üsküp: 165 km
Toplam kat edilecek mesafe: 340 km

6. GÜN — Üsküp – Manastır - Resne – Ohrid

Sabah kahvaltımızın ardından muhteşem doğası ve tarihi zenginlikleriyle ünlü Resne ve Manastır (Bitola) turumuz için hareket ediyoruz. Bir zamanlar Osmanlı'nın en önemli kültür ve ticaret merkezlerinden biri olan Manastır'a doğru yola çıkıyoruz. Manastır'a varışımızda, Ulu önder Atatürk'ün eğitim gördüğü Askeri İdadi'yi ve Atatürk Müzesi'ni dışarıdan ziyaret ediyoruz. Bu büyülü şehirde ayrıca Türk Çarşısı, Bedesten, İshak Paşa Camii ve Yeni Camii gibi Osmanlı'dan kalma tarihi eserleri keşfedeceğiz. Manastır'ın tarihi dokusunu hissederken, şehrin nostaljik sokaklarında keyifli bir yürüyüş yapma şansına sahip olacaksınız.. Burada kısa bir molanın ardından Resne'ye doğru devam ediyoruz, Balkan tarihine damga vurmuş önemli bir şahsiyet olan Resneli Niyazi Bey'in Sarayı'nı panoramik olarak görüyoruz. Resne, hem doğasıyla hem de Osmanlı izleriyle büyüleyici bir atmosfer sunuyor. Turumuzun ardından Ohrid'e doğru yol alıyoruz. Yol boyunca nefes kesen manzaralar bize eşlik edecek. Ohrid'e varışımızla birlikte, Osmanlı'nın Balkanlar'daki önemli üslerinden biri olmuş tarihi Ohrid şehrini tanıtan bir tur gerçekleştireceğiz. Turumuz esnasında göreceğimiz yerler arasında: Kiril Alfabesini geliştirdiklerine inanılan 9. yüzyıl Bizans keşişleri Aziz Kirillos ve Metodios Anıtı, Aya Sofya Kilisesi gibi önemli yapılar yer alıyor. Ayrıca şehrin kalbi olan Çınar Meydanı'nda dolaşıp, eski Osmanlı döneminden kalma Türk Çarşısı'nı gezme fırsatımız olacak. Burada Halveti Tekkesi'ni ziyaret edebilir, şehrin kültürel dokusunu yakından hissedebilirsiniz. Ardından Yeni Çarşı ve Ohrid Pazarı'nı gezerek, yerel halkın günlük yaşamına tanık olacaksınız. Son olarak, Ohrid'in meşhur gölü ve gölün büyüleyici manzarası turumuza eşlik edecek. Turumuzun ardından serbest zaman ve otelimize transfer. Geceleme ve akşam yemeğimiz otelimizde. Akşam yemeğimizin ardından, gecenin sessizliğinde Ohrid'in büyüleyici atmosferinin tadını çıkarabilir, gölün kıyısında kısa bir yürüyüş yapabilir ya da odalarınıza çekilerek dinlenebilirsiniz.
Resne Turu DAHİL! | Manastır (Bitola) Turu DAHİL!
Üsküp – Manastır: 170 km | Manastır – Resne: 30 km | Resne – Ohrid: 35 km
Toplam kat edilecek mesafe: 235 km

7. GÜN — Ohrid – Sveti Naum – Elbasan – Tiran – İstanbul

Sabah kahvaltımızın ardından otelimizden ayrılarak, Ohrid Gölü'nün kaynağının ve St. Naum Manastırı'nın bulunduğu, "Balkanlar'da Cennetten Bir Köşe" olarak adlandırılan St. Naum'a doğru heyecan verici bir yolculuğa çıkıyoruz. Bu büyüleyici yerde, doğanın kalbinde yer alan manzaraların eşsiz güzelliklerini fotoğraflama fırsatı bulacaksınız. Serbest zamanımızda, bu tarihi ve doğal harikayı keşfetmenin keyfini çıkaracağız. Unutulmaz anılar ve harika fotoğraflarla dolu bir günün ardından, Arnavutluk'un başkenti Tiran'a doğru yola çıkıyoruz. Elbasan'dan geçerek Tarihi ve kültürel açıdan zengin olan Tiran'a varış. Bu güzel şehirde, Avrupa'da Bektaşiliğin merkezi olarak kabul edilen Tiran'ı keşfedeceğimiz etkileyici bir tur bizi bekliyor. Tiran'a varışımızla birlikte, şehrin en önemli simgelerinden olan Ethem Bey Camii'ni ziyaret ediyoruz. 1789 yılında inşasına başlanan ve 1923 yılında tamamlanan bu yapı, Arnavutluk'un kültürel miraslarından biri. İskender Meydanı'nda kısa bir mola veriyor, meydanın ortasında gururla yükselen İskender Bey Heykeli'ni görüyoruz. 1821 yılında Ethem Bey tarafından yaptırılan Tiran'ın sembolü Saat Kulesi de turumuzun öne çıkan noktalarından biri. Ardından, 1999 yılında İşkodralı çocukların isyan sırasında eritilen kurşunlardan yaptığı anlam dolu Barış Çanı'nı ziyaret ediyoruz. Bu tur esnasında Tiran'ın modern yüzü ve tarihi geçmişi bir araya gelerek unutulmaz anılar biriktirmenizi sağlayacak. Turumuz Sonrasında havalimanına transfer. Bilet, bagaj ve pasaport işlemlerinin ardından, AJet Havayolları VF368 tarifeli seferi ile 18:55'de İstanbul'a hareket. Saat 20:40'da Sabiha Gökçen Havalimanı'na varış ve turumuzun sonu. Bir sonraki seyahatinizde tekrar görüşmek dileği ile siz değerli misafirlerimize veda ediyoruz.
Sveti Naum Turu DAHİL! | Tiran Turu DAHİL!
Ohrid – Sveti Naum: 29 km | Sveti Naum - Elbasan: 99 km | Elbasan – Tiran : 38 km
Toplam kat edilecek mesafe: 166 km

Balkan Özel İptal Güvence Paketi : 50 Euro
(İptal Güvence paketi uygulaması ile misafirlerimize, her koşulda rezervasyonlarını cezasız iptal etme hakkı sunuyoruz. Bu uygulama ile turun hareket tarihinden 9 günü öncesine kadar rezervasyonunuzu iptal etmeniz mümkün. Rezervasyon iptalinde, tur ücretinin tamamı iade edilirken iptal güvence paketi bedeli ve varsa ek hizmet bedelleri (Vize, sigorta vs) iade edilmez.)
Belirtilen iptal güvence paketi grup rezervasyonlarında geçerli değildir.
Her tur için sınırlı sayıda kontenjan mevcuttur.

NELER DAHİL / WHAT'S INCLUDED

FİYATA DAHİL

- AJet Havayolları ile İstanbul Sabiha Gökçen HL. /...
- 4* Otel Kategorisinde 2 Gece Saraybosna, 1 Gece...
- Sabah kahvaltıları
- Otelde veya çevre restoranda alınacak akşam...
- Yemekli, Eğlenceli, Folklör Gösterileri ile süslenmiş...
- Programda Belirtilen tüm transferler
- Programda belirtilen şehir turları
- Tiran Turu
- Počitelj Turu
- Blagaj Turu
- Mostar Turu
- Priştine Turu
- Prizren Turu
- Resne Turu
- Manastır Turu
- St Naum Turu
- Profesyonel Türkçe rehberlik hizmetleri
- Zorunlu Sigorta (Mesleki Sorumluluk)

DAHİL DEĞİL

- Yurtdışı Çıkış Harç Pulu
- Seyahat Sigortası
- Öğle Yemekleri
- Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar
- Şehir ve Otel vergileri : (City tax, check point...

KALKIŞ TARİHLERİ / DEPARTURES

KALKIŞ	KİŞİ BAŞI
19 Kasım 2026 Perşembe	749,00 EUR
26 Kasım 2026 Perşembe	599,00 EUR
3 Aralık 2026 Perşembe	599,00 EUR
10 Aralık 2026 Perşembe	599,00 EUR
17 Aralık 2026 Perşembe	599,00 EUR
24 Aralık 2026 Perşembe	599,00 EUR
31 Aralık 2026 Perşembe	799,00 EUR
7 Ocak 2027 Perşembe	599,00 EUR
14 Ocak 2027 Perşembe	599,00 EUR
21 Ocak 2027 Perşembe	599,00 EUR
28 Ocak 2027 Perşembe	599,00 EUR
4 Şubat 2027 Perşembe	599,00 EUR

ve 28 kalkış daha

ÖNEMLİ NOTLAR / NOTES

- 1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

PUSULA TRAVEL
Hoşnudiye Mah. Cengiz Topel Cad. No: 29/A Tepebaşı Eskişehir
Tel: 0222 333 0003 Web: www.pusulatravel.com Mail: info@pusulatravel.com
Fiyatlar ve müsaitlik değişebilir; kesin bilgi için bizi arayın. · Bu belge bilgisayar ortamında düzenlenmiştir.

• 2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; Acente gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; Acenteden alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu Acenteden bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin Acenteden tarafından iptal edilmesi durumunda Acenteden herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, Acente sorumlu tutulamaz.

• 3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde Acente iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

• İptal ve değişiklik

• 4- Turlarımızda, ulaşımlara ait biletler rezervasyon anında düzenlenmektedir. Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan iptallerde, iptal & değişiklik ve iade hakkı olmayan bu uçuş bilet bedelleri, cezai tutar olarak yansıtılacaktır.

• 5- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar Acenteye yazılı olarak bildirmek koşulu ile Acente tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50’ si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. Acente ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

• Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

• 6- Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.

• 7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından acente sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

• 8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

• 9- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

• 10- Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur yada yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

• Uçuşlar Hakkında

• 11- Acente hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

• 12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. Acente, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

• 13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

• 14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

• 15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

• 16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

• 17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan Acente sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

• 18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg’dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg’a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, Acente sorumluluğunda değildir.

• 19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class’a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

• 20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

• Diğer Hususlar

• 21- Acente misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda Acente iptal koşulları geçerli olacaktır.

• 22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire Acente tarafından bildirilecektir.

• 23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km’ lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Aente tarafından bilgi verilecektir.

• 24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

• 25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye’den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

• 26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00’dir.

• 27- Acente tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve Acente tarafından garanti edilemez.

• 28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

• 29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

• 30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

• 31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

• 32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

• 33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

• 34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

• 35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.

• 36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

• 37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

• 38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

• 39- Acente zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

• 40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan Acente sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

• 41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

• 42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, Acente herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

• Vize ve Pasaport

• 1- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

• 2- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

• 3- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması Ve Vize alınmış olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Acente sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

• 4- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Acente sorumlu olmayacaktır.

• 5- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

• 6- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

Güncel bilgi ve tarihler: https://localhost:3002/urun/kosovali-buyuk-balkanlar-turu-ajet-ile-extra-turlar-ve-aksam-11628